

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Spoločnosť Clarexa s.r.o., so sídlom Jarabinková 8G, 821 09 Bratislava, IČO: 52720560 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), rešpektuje právo na ochranu súkromia a ochranu osobných údajov všetkých fyzických osôb, s ktorými prichádza do kontaktu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Tento dokument poskytuje informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, na akom právnom základe ich spracúvame, ako dlho ich uchováваме a aké práva majú dotknuté osoby v súvislosti s ich spracúvaním.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

2. Kto je prevádzkovateľom osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Clarexa s.r.o., Jarabinková 8G, 821 09 Bratislava, IČO: 52720560. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy info@clarexa.com.

3. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od charakteru vzájomného vzťahu môžeme spracúvať identifikačné, kontaktné a prevádzkové údaje. Ide najmä o meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov spoločnosti, e-mailovú adresu, telefónne číslo, fakturačné údaje, IP adresu a ďalšie technické identifikátory potrebné na poskytovanie našich služieb.

V prípade poskytovania služieb kybernetickej bezpečnosti, cloudových služieb alebo služieb bezpečnostného monitoringu môžeme spracúvať aj technické údaje súvisiace s prevádzkou informačných systémov, ako sú systémové logy, autentifikačné záznamy, identifikátory používateľských účtov, údaje o zariadeniach alebo záznamy o bezpečnostných udalostiach a incidentoch.

4. Na aké účely osobné údaje spracúvame

Osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom uzatvárania a plnenia zmluvných vzťahov, poskytovania cloudových služieb, služieb kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostného monitoringu, technickej podpory a správy zákazníckych požiadaviek. Spracúvanie osobných údajov je zároveň nevyhnutné na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich najmä z daňových, účtovných a archivačných predpisov.

Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na účely ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, najmä pri zabezpečovaní ochrany informačných systémov, odhaľovaní a riešení bezpečnostných incidentov, ochrane majetku, uplatňovaní právnych nárokov a zabezpečovaní kontinuity poskytovaných služieb.

V prípade záujmu o pracovnú pozíciu spracúvame osobné údaje uchádzačov aj za účelom výberového konania a posúdenia vhodnosti kandidátov.

5. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na základe plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Rozsah a spôsob spracúvania je vždy primeraný konkrétnemu účelu a obmedzený na údaje nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

6. Postavenie spoločnosti Clarexa pri spracúvaní údajov

Spoločnosť Clarexa s.r.o. vystupuje pri spracúvaní osobných údajov buď ako prevádzkovateľ, alebo ako sprostredkovateľ v zmysle GDPR.

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje súvisiace s vlastnou obchodnou, zmluvnou, personálnou a prevádzkovou agendou. Pri poskytovaní cloudových služieb, služieb kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostného dohľadu však môžeme vystupovať aj ako sprostredkovateľ a spracúvať osobné údaje v mene našich zákazníkov. V takom prípade spracúvame údaje výlučne podľa pokynov zákazníka a v rozsahu určenom zmluvou o spracúvaní osobných údajov.

7. Komu môžu byť osobné údaje prístupné

Osobné údaje môžu byť prístupné alebo poskytnuté subjektom, ktoré sa podieľajú na poskytovaní našich služieb alebo plnení zákonných povinností. Ide najmä o poskytovateľov cloudových riešení, hostingových

služieb, dátových centier, bezpečnostných nástrojov, účtovných a právnych služieb.

Pri poskytovaní služieb využívame aj platformu Microsoft 365 poskytovanú spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited a Microsoft Corporation. Osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté orgánom verejnej moci, ak tak vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis.

8. Cookies

Webová stránka spoločnosti Clarexa využíva výlučne technicky nevyhnutné cookies potrebné na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky. Tieto cookies slúžia najmä na rozpoznanie geografickej lokality návštevníka a automatické nastavenie vhodnej jazykovej verzie webového obsahu.

Na webovej stránke nie sú používané analytické, marketingové, reklamné ani profilovacie cookies. Prevádzkovateľ nevykonáva sledovanie návštevníkov za účelom marketingu, remarketingu ani vytvárania používateľských profilov.

9. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

Účtovné a daňové doklady uchovávame po dobu desiatich rokov. Zmluvná dokumentácia sa uchováva počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. E-mailová komunikácia je spravidla uchovávaná po dobu troch rokov od ukončenia komunikácie, pokiaľ nie je súčasťou zmluvnej alebo účtovnej dokumentácie.

Požiadavky evidované v systéme technickej podpory GLPI uchovávame štandardne po dobu troch rokov. Záznamy o bezpečnostných incidentoch môžu byť uchovávané po dobu piatich rokov a bezpečnostné logy najviac dvanásť mesiacov, pokiaľ zmluva so zákazníkom alebo osobitný právny predpis neurčuje inú dobu uchovávania.

Po uplynutí stanovených lehôt sú osobné údaje bezpečne vymazané, anonymizované alebo archivované v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, poškodením alebo zneužitím. Medzi tieto opatrenia patrí najmä riadenie prístupových oprávnení, viacfaktorová autentifikácia, šifrovanie komunikácie, pravidelné zálohovanie, monitorovanie bezpečnostných udalostí a pravidelné preverovanie účinnosti bezpečnostných opatrení.

11. Práva dotknutých osôb

Každá dotknutá osoba má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Zároveň má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a v prípadoch ustanovených GDPR aj právo na prenosnosť údajov.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12. Prenos osobných údajov do tretích krajín

V odôvodnených prípadoch môžu byť osobné údaje prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru prostredníctvom služieb využívaných Prevádzkovateľom, najmä služieb spoločnosti Microsoft Corporation. Takéto prenosy sa uskutočňujú výlučne za podmienok stanovených GDPR a na základe primeraných záruk zabezpečujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

13. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ pravidelne reviduje a aktualizuje tieto Zásady ochrany osobných údajov, pričom platí vždy aktuálna verzia zverejnená na webovej stránke Prevádzkovateľa. Odporúčame preto priebežne sledovať ich aktuálne znenie, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách v spôsobe spracúvania osobných údajov a o aktualizáciách týchto Zásad.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.